

# Compra de **AUTOMÓVIL**

## Obteniendo el Certificado de Propietario

### ¿CUÁNDO DEBE RECIBIR EL CERTIFICADO DE PROPIETARIO?

Si usted como comprador ha cumplido con todos los pagos iniciales y/o los tramites del automóvil a cambio, *trade in*, el distribuidor o vendedor le debe entregar el certificado de propiedad, *title*:

- En el momento de la compra o entrega del vehículo  
-O-
- Dentro de los 21 días posteriores a la fecha de la compra del vehículo

Si usted compró con un distribuidor y no le pueden entregar el certificado en el momento de la compra, el distribuidor le debe expedir un *affidavit* valido por 21 días que especifique que usted recibirá el certificado en ese plazo.

### ¿QUÉ HACER SI NO LE ENTREGAN EL CERTIFICADO EN LOS 21 DIAS DESPUÉS DEL AFFIDÁVIT?

- Escriba y mande un recordatorio al distribuidor para que le entregue el certificado.
  - La ley requiere que usted cumpla con esta medida.
  - Después de esa petición el vendedor tiene un plazo de diez días para entregar el certificado.

### ¿QUÉ OPCIONES TIENE SI NO LE ENTREGAN EL CERTIFICADO DESPUÉS DE DIEZ DÍAS?

- Regrese el vehículo
  - El vehículo debe estar en las mismas condiciones o similares que cuando lo compró.
  - Una vez que regrese el vehículo el distribuidor debe reembolsarle:
- El precio de compra mas los impuestos
- Gastos de financiamiento
- Gastos de seguro automovilístico
- Y cualquier otro monto que usted haya pagado al distribuidor.
- Obtenga su titulo en el escritorio de ayuda de la Oficina de Registros de Vehículos (BMV)
  - (317) 232-2859
  - Si pagó \$2,500.00 o menos por el vehículo, el BMV le podría expedir un certificado.
  - Si pagó más de \$2,500.00 usted necesitará una orden de la corte para obtener el certificado
- Si compró el vehículo con un distribuidor, presente una queja ante la División de Distribuidores del BMV.
  - 317 591-5304
  - Baje e imprima un formulario de queja en <http://www.in.gov/bmv/forms/>.
- Presente una queja ante la División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General del Estado
  - 1 800 382 5516
  - Baje e imprima una formulario de queja en [www.in.gov/attorneygeneral](http://www.in.gov/attorneygeneral)
- Consulte a un abogado privado.

Las División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con la obtención del certificado de propietario de vehículo u otros asuntos como consumidor, contacte a la División. Use el domicilio, teléfonos o dirección electrónica que se indican enseguida.